



National Defence

Défense nationale

Deputy Minister

Sous-ministre

National Defence Headquarters
Ottawa, Ontario
K1A 0K2

Quartier général de la Défense nationale
Ottawa, (Ontario)
K1A 0K2

JAN 29 2021

L'honorable Kelly Block
Présidente du Comité permanent des comptes publics
Chambre des communes
Ottawa (Ontario)
K1A 0A6

Chère Madame Block,

Comme convenu dans la réponse du gouvernement au 29ème Rapport du Comité permanent des comptes publics intitulé *Rapport 7, Le soutien aux opérations et à la maintenance de l'équipement militaire, des Rapports du printemps 2016 du vérificateur général du Canada*, la Défense nationale envoie sa réponse à la recommandation 6.

Cordialement,



Jody Thomas

Pièce jointes: 1

Canada 

Réponse au Comité permanent des comptes publics
Rapport 7 – Le soutien aux opérations et à la maintenance de l'équipement militaire, rapports du vérificateur général du Canada de l'automne 2016

Recommandation 6

Que, d'ici le 31 janvier 2021, la Défense nationale fournisse au Comité permanent des comptes publics de la Chambre des communes un rapport évaluant l'efficacité générale de toutes les initiatives du Ministère visant à améliorer la qualité des données dans le Système d'information de la gestion des ressources de la Défense, et notamment du Projet de modernisation et de rationalisation de la gestion des stocks, du Projet de prise d'inventaire national et de la mise en œuvre des plans d'action sur la responsabilisation à l'égard du matériel.

Contexte

Dans son rapport de 2016 sur le soutien aux opérations et à la maintenance de l'équipement militaire, le vérificateur général a recommandé que le ministère de la Défense nationale améliore la qualité des données dans son système d'information afin de mieux gérer le soutien au matériel.

Le ministère de la Défense nationale a accepté la recommandation et, dans son plan d'action de gestion de 2016, s'est engagé à améliorer la qualité des données dans le Système d'information de la gestion des ressources de la Défense (SIGRD) dans le cadre d'un certain nombre d'initiatives, dont trois projets sur la modernisation et la rationalisation de la gestion des stocks, la prise d'inventaire national et la responsabilisation à l'égard du matériel.

Dans sa réponse du gouvernement de 2017, le ministère de la Défense nationale s'est de nouveau engagé à améliorer la gestion des stocks et à fournir au Comité des comptes publics une évaluation des initiatives visant à améliorer la qualité des données dans le SIGRD d'ici le 31 janvier 2021.

En septembre 2020, le ministère de la Défense nationale a signalé au Comité qu'il avait rempli les engagements de son plan d'action concernant le Projet de modernisation et de rationalisation de la gestion des stocks (PMRGS), le Projet de prise d'inventaire national et la mise en œuvre des plans de responsabilisation à l'égard du matériel.

Efficacité globale des initiatives visant à améliorer la qualité des données dans le SIGRD

Le ministère de la Défense nationale est heureux de signaler que les initiatives menées à bien ont eu une incidence importante et positive sur les données contenues dans le Système d'information de la gestion des ressources de la Défense (SIGRD). En particulier, des améliorations substantielles ont été apportées à la convivialité du système, à la surveillance de la gestion des stocks et à l'amélioration de la qualité des données.

Par exemple, le PMRGS a amélioré la capacité du ministère de la Défense nationale à mieux gérer son inventaire dans le SIGRD et à recenser le matériel dont le Ministère n'a plus besoin. Le SIGRD contient maintenant des codes permettant de savoir quand le matériel est en surplus, dont l'élimination a été approuvée, qui a été partiellement éliminé ou dont l'élimination est terminée. Cela permet d'évaluer correctement le matériel et d'assurer l'exactitude des comptes publics et des rapports d'étape pour la direction.

Le projet de prise d'inventaire national a aussi sensiblement amélioré la capacité du Ministère à suivre et à superviser avec plus de précision la quantité, l'état, l'emplacement et le prix de ses stocks dans le SIGRD. Dans le cadre de ce projet, entre 2012 et 2020, le ministère de la Défense nationale a compté et vérifié environ 9 milliards de dollars de matériel partout au Canada. Au cours de cette période, il a également effectué 191 visites de vérification des stocks, vérifiant la gestion locale de 5,27 milliards de dollars de matériel.

La mise en œuvre de plans d'action pour la responsabilisation à l'égard du matériel a été un autre facteur déterminant dans l'amélioration de la qualité des données dans le SIGRD. Conformément à ces plans, le sous-ministre adjoint et les organisations équivalentes sont maintenant tenus de produire des lettres d'attestation de matériel qui confirment la gestion conforme aux politiques des stocks et des autres biens de défense. Cela permet d'assurer un cycle annuel continu de conformité et d'exactitude des données.

Le Ministère reconnaît que la qualité des données exige des efforts et une attention soutenus et, à ce titre, l'Équipe de la Défense continue d'améliorer l'efficacité du SIGRD dans le cadre d'un certain nombre d'initiatives supplémentaires, dont l'amélioration de la formation de tous les utilisateurs du SIGRD, une meilleure compréhension des exigences en matière de données du SIGRD et l'amélioration des cadres de mesure du rendement pour les contrats de soutien en service (CSES) de l'équipement.

Par exemple, le Ministère a mis en œuvre le projet Opérations de déploiement agiles (ODA) en 2018, pour permettre finalement aux techniciens en maintenance et en approvisionnement de l'Aviation royale canadienne de mieux gérer et suivre les mouvements des stocks pendant leur déploiement, y compris les opérations où la connexion Internet est limitée ou inexistante. La phase 1 du projet sera mise en œuvre au 450^e Escadron à Petawawa au printemps 2021, et la phase 2 à l'hiver 2022.

Par ailleurs, le ministère de la Défense nationale continue de mettre à jour le manuel de l'utilisateur du SIGRD pour la FA (DAFUM) afin d'améliorer la compréhension générale des caractéristiques et des fonctions du SIGRD. Ces efforts permettront de normaliser la façon dont les techniciens du CC130J Hercules interagissent avec le SIGRD, et contribueront à la collecte de données de meilleure qualité au point de service.

De plus, le ministère de la Défense nationale continue d'ajuster et d'améliorer les indicateurs de rendement clés pour mesurer le rendement et les résultats des

entrepreneurs pour les contrats de soutien en service du CH147F Chinook et du CC130J Hercules. Au moyen d'examens d'analyse de rentabilisation du soutien, le Ministère examine des options et des solutions qui permettront d'équilibrer quatre résultats stratégiques en matière de rendement : le rendement, l'optimisation des ressources, la flexibilité et les avantages économiques pour le Canada.

Le ministère de la Défense nationale continuera de veiller à ce que les améliorations apportées à la qualité des données soient maintenues et que le SIGRD demeure une ressource précieuse et précise pour l'Équipe de la Défense.